

I POSSIBILI SBOCCHI DOPO IL DIPLOMA DEI SERVIZI COMMERCIALI

A CURA DI:

- ANASTASIIA ANTONYUK
- AURORA FERRANTE
- CARMEN ROSSI
- MICHELE DIBLASI
- JESUS OCHOA
- ALESSANDRA MARCHESI
- ALESSIA FAZZARI
- DMITRI SMOLOVIC



Diploma di Istituto Professionale per i servizi commerciali

Il Diplomato ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite.

In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

- A CHI SI RIVOLGE?
- QUALI SONO LE MATERIE SPECIFICHE DELL'INDIRIZZO?
- CHE COMPETENZE E CONOSCENZE OFFRE?





DOPO AVER CONSEGUITO IL DIPLOMA NELL'AMBITO DEI SERVIZI COMMERCIALI I POSSIBILI SBOCCHI SONO

- **Intraprendere un percorso lavorativo**
- **Continuare gli studi presso l'Università**



Continuare gli studi
presso l'Università,
scegliendo tra le
varie facoltà di
economia
disponibili

Economia e Commercio
Economia Aziendale
Economia del Turismo
*Economia delle Imprese
finanziarie*
Economia Bancaria
Economia Statistica

Intraprendere un
percorso lavorativo,
dove mettere in
pratica tutte le
competenze
acquisite durante il
percorso scolastico

*Assistente
Amministrativo
Addetto alla Contabilità
Generale
Agente di Commercio
Operatore Commerciale
Promotore Finanziario
Consulente Assicurativo
Sportellista Bancario
Addetto alla Riscossione
Addetto alla Gestione e
Ricerca del Personale
Addetto alla Logistica e
alla Distribuzione
Addetto al Monitoraggio
dei Dati
Fundraiser*



INPS

Istituto Nazionale
Previdenza Sociale



Gestione ex Inpdap

L'INPDAP

Istituito come ente pubblico non economico, con l'obiettivo di **fondere in un unico organismo** tutte le attività e responsabilità fino ad allora in carico a una serie di **Enti minori**

Oggi non esiste più, in quanto **soppresso dal Governo**: le funzioni sono state trasferite all'**INPS**, principale organo di previdenza sociale.



INPS

L'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale

E' uno tra gli enti previdenziali europei più grandi e complessi, del sistema pensionistico pubblico italiano, presso cui debbono essere obbligatoriamente iscritti tutti i lavoratori dipendenti pubblici o privati e la maggior parte dei lavoratori autonomi, che non abbiano una propria cassa previdenziale autonoma.



Servizi obblighi del datore di lavoro

La legge prevede che, in caso di cessione dell'intera azienda o di un ramo di essa, il **rapporto di lavoro** non si estingua, ma continui con il nuovo titolare dell'azienda rispetto al quale il lavoratore conserva tutti i diritti e gli obblighi che derivano dal rapporto di lavoro medesimo. Nel caso le esigenze produttive lo richiedano, un datore di lavoro può porre temporaneamente uno o più lavoratori a disposizione di un altro soggetto, per l'esecuzione di una determinata attività lavorativa.



OBBLIGO CONTRIBUTIVO

L'obbligo del versamento dei contributi previdenziali è la diretta conseguenza dell'obbligo assicurativo che sorge nel momento in cui le prestazioni di un soggetto (lavoratore) vengono utilizzate da un altro soggetto (datore di lavoro). E' nullo qualunque patto tra il lavoratore ed il datore di lavoro volto ad eludere gli obblighi relativi alla previdenza



Denuncia contributiva

Al datore di lavoro che non effettua il versamento dei contributi entro i termini stabiliti dalla legge vengono addebitate somme aggiuntive, che maturano un relazione al ritardo nel versamento. In particolare, nel caso di "omissione contributiva", ossia di omesso o ritardato pagamento di contributi il cui ammontare è rilevabile dalle denunce e/o registrazioni obbligatorie.



INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO



INAIL

Istituto Nazionale Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro, è un Ente pubblico non economico che gestisce l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.

Gli obiettivi sono:

- Ridurre il fenomeno infortunistico
- Assicurare i lavoratori che svolgono attività a rischio
- Realizzare attività di ricerca e sviluppare metodologie di controllo e di verifica in materia di prevenzione e sicurezza
- Garantire il risarcimento nella vita lavorativa degli infortunati sul lavoro



INIZIATIVE

- Monitoraggio continuo dell'andamento dell'occupazione e degli infortuni
- Indirizzo, formazione e consulenza in materia di prevenzione alle piccole e medie imprese e agli organi di controllo
- Finanziamento alle imprese che investono in sicurezza
- Ricerca finalizzata alla prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro.



ORGANI

- PRESIDENTE
- CONSIGLIO DI INDIRIZZO E VIGILANZA
- DIRETTORE GENERALE
- COLLEGIO DEI SINDACI
- MAGISTRATO DELLA CORTE DEI CONTI DELEGATO AL CONTROLLO



ORGANISMO E COMITATI

- ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE
- COMITATO AMMINISTRATORE FONDO AUTONOMO SPECIALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI DOMESTICI
- COMITATO UNICO DI GARANZIA PER LE PARI OPPORTUNITA', LA VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI
- COMITATO AMMINISTRATORE DEL FONDO PER LE VITTIME DELL'AMIANTO
- COMITATO SCIENTIFICO



INFORTUNI

- L'Inail tutela il lavoratore contro i danni fisici ed economici derivanti da **infortuni** causati dall'attività lavorativa e **malattie professionali**.
- All'assicurazione sono tenuti tutti i datori di lavoro che occupano lavoratori **dipendenti** e **lavoratori parasubordinati** nelle attività che la legge individua come rischiose.
- **Gli artigiani e i lavoratori autonomi** dell'agricoltura sono tenuti ad assicurare anche se stessi.



DENUNCIA

- Il datore di lavoro che **avvia un'attività** deve presentare all'Inail la **denuncia di iscrizione** che contiene per ogni singola sede di lavoro, tutti gli elementi richiesti dai servizi telematici ed in particolare essa richiede l'attività esercitata, le lavorazioni svolte e l'ammontare annuo presunto delle retribuzioni dei lavoratori.
- Le imprese devono utilizzare il **servizio telematico ComUnica** che permette l'iscrizione al Registro delle imprese e contestualmente all'Inail con una procedura unica; ai fini assicurativi non è previsto per i soggetti che non sono imprese, per gli armatori e per i soggetti con polizze speciali che presentano la denuncia telematica di iscrizione tramite il servizio online del portale Inail.
- La mancata o tardiva denuncia di iscrizione all'Inail comporta l'applicazione di sanzioni civili.
- Entro 30 giorni dalla data di presentazione della denuncia, l'Inail rilascia il **certificato di assicurazione** e conteggio del premio.



LAVORO AUTONOMO

- Forma di lavoro svolta da un soggetto che si obbliga a compiere, in cambio di un corrispettivo, un'opera o un servizio con lavoro prevalentemente proprio e senza vincolo di subordinazione nei confronti di un committente.
- Identifica l'attività di lavoro dei liberi professionisti e dei lavoratori autonomi manuali, con esclusione delle figure imprenditoriali, e necessita dell'apertura di partita IVA.



Si distinguono due ampie categorie corrispondenti alle prestazioni di tipo manuale e di quelle di tipo intellettuale

- I lavoratori autonomi di tipo manuale sono i commercianti, gli artigiani, gli agricoltori-allevatori e, in generale, quelli che la legge considera piccoli imprenditori.
- Il libero professionista è, per definizione, un lavoratore autonomo dotato di partita IVA che esercita una professione intellettuale.



I LIBERI PROFESSIONISTI

- I liberi professionisti, per poter esercitare la loro attività devono necessariamente possedere requisiti previsti dalla legge, che varia da Stato a Stato.
- Generalmente devono essere iscritti agli albi professionali quando questi esistono, ma può anche accadere talvolta che il requisito di iscrizione a tale albo sia non obbligatorio, in questo caso nulla vieta loro di iscriversi ad un'associazione di categoria.
- Il libero professionista è un soggetto che, avendo una professionalità acquisita tramite percorsi di istruzione superiore, come di regola una laurea, la mette a disposizione e svolge prestazioni professionali senza essere assoggettato a datori di lavoro.



PROFESSIONI INTELLETTUALI

- Molte professioni intellettuali, anche quelle dove l'iscrizione ad un albo è obbligatoria, possono essere esercitate sotto forma di lavoro subordinato come medico, giornalista, veterinario, farmacista, ingegnere, architetto e avvocato che però non rientrano nella categoria di liberi professionisti.
- Esistono però anche altre categorie di lavoratori che, pur non avendo un Albo professionale, svolgono un'attività in proprio, in piena autonomia, senza vincoli di orario, spesso in ambiti estremamente innovativi, che rendono difficile inquadrare il tipo di "mestiere" svolto, ad esempio i brokers.



CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO

- Il contratto di lavoro a tempo determinato
- Il contratto di lavoro a tempo indeterminato
- Contratto part time
- La somministrazione di lavoro
- Contratto d'appalto
- Prestazioni occasionali



Il contratto di lavoro a tempo determinato

Definizione

È il contratto di lavoro che prevede un **termine finale**, una durata prestabilita. Può essere concluso tra un datore di lavoro e un lavoratore per lo svolgimento di **qualsunque tipo di mansione**, per una **durata massima di 12 mesi**.

La Forma del contratto deve risultare da atto scritto; in mancanza il contratto si considera a tempo indeterminato.

Proroghe e rinnovi

Il contratto può essere rinnovato in 2 casi:

In caso di esigenze sostitutive di altri lavoratori;

In caso di esigenze connesse a incrementi temporanei.

Il contratto può essere prorogato liberamente nei primi 12 mesi



Il contratto di lavoro a tempo indeterminato

Definizione

È il contratto con cui il lavoratore si impegna, a fronte del pagamento di una retribuzione, a prestare la propria attività lavorativa a favore del datore di lavoro, a tempo indeterminato, cioè senza vincolo di durata.

La Forma del contratto deve essere redatto in forma scritta e deve contenere tutte le principali informazioni sul rapporto di lavoro:

Cessazione del contratto - Recesso

Il licenziamento può avvenire solo per:

Giusta causa;

Giustificato motivo soggettivo o oggettivo.

Il lavoratore può dimettersi quando desidera sempre che avvisi precedentemente il datore di lavoro.



Contratto part time

Definizione:

È un contratto di lavoro subordinato, a termine o a tempo indeterminato, caratterizzato da un orario di lavoro inferiore rispetto al tempo pieno.

La forma del contratto deve essere scritta, può essere indeterminato o determinato.

Vi sono 3 tipi di contratto part-time:

Orizzontale: lavoro con orario ridotto;

Verticale: Lavoro con un numero inferiore di giorni lavorativi;

Misto: una combinazione delle precedenti.



La somministrazione di lavoro

Definizione

La somministrazione di lavoro è un particolare rapporto che coinvolge tre soggetti:

Il somministratore (agenzie di somministrazione iscritte in un apposito Albo nazionale);

l'utilizzatore (soggetto che usufruisce della manodopera così fornita);

il lavoratore.

La forma del contratto è scritta.

Questo tipo di contratto può essere a tempo indeterminato o determinato.

Diritti e doveri del lavoratore somministrato

Il lavoratore svolge la sua attività sotto la direzione e il controllo dell'impresa utilizzatrice.

Egli può usufruire di tutti i servizi sociali e assistenziali di cui godono i dipendenti dell'impresa utilizzatrice.

L'impresa fornitrice deve informare i lavoratori sui rischi per la sicurezza e la salute e formarli all'uso delle attrezzature di lavoro.



Contratto di appalto

Definizione

L'appalto è quel contratto di cui è parte un soggetto, imprenditore, che con l'organizzazione dei propri mezzi assume l'obbligazione del compimento di un'opera a fronte di un corrispettivo in denaro.

Si tratta dunque di un contratto di **risultato** e non di attività. Tale contratto può avere ad oggetto tanto il compimento di un'opera quanto essere un appalto di servizi.

La forma del contratto è solitamente libera, può in alcuni casi può essere anche orale pero si ritiene preferibile adottare la forma scritta



Prestazioni occasionali

Definizione

Le prestazioni occasionali accessorie sono attività lavorative che danno luogo nel corso dell'anno civile a **compensi limitati**: non superiori a **5.000 €** per ciascun prestatore con riferimento alla totalità degli utilizzatori; non superiori a **5.000 €** per ciascun utilizzatore con riferimento alla totalità dei prestatori; non superiori a **2.500 €** per ciascun prestatore a favore del medesimo utilizzatore

Libretto famiglia

Le **persone fisiche** possono far ricorso a prestazioni occasionali, non nell'esercizio di attività professionale o di impresa, mediante iscrizione, anche tramite un patronato, alla piattaforma informatica INPS.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

